

ПРОТОКОЛ № 1/2019

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область
р.п.Шаткиул.Федеративная д.6

18 января 2019
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района в составе:

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Шутикова Ирина Михайловна	Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»;
Гилева Римма Ивановна	Председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;
Боряева Мария Юрьевна	Корреспондент МАУ «Редакция газеты «Новый путь»

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна	И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района».
-----------------------------	--

Отсутствовали: Телешев Николай Иванович. Всего членов: 5. Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2019 год.

СЛУШАЛИ: председателя Назарову Татьяну Петровну.

Представила на обсуждение план мероприятий для работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2019 год согласно приложению № 1 к протоколу.

Других мероприятий на обсуждение от членов Общественного совета не поступило.

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2019 год согласно приложению №1 к настоящему протоколу.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

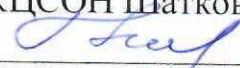
Решение принято единогласно.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  Т.П. Назарова

Секретарь  Н.Е. Ромадова

Утверждаю
Председатель Общественного совета
по независимой оценке качества услуг
ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
 Т.П. Назарова
« 18 » января 2019

План работы

Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.	Сбор предложений о потребности населения в социальных услугах путём анкетирования получателей социальных услуг	Январь-Февраль 2019 года	Члены Общественного совета
2.	Подведение итогов работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Март 2019 года	Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района, заведующие структурных подразделений
2.	Обеспечение информационной открытости на сайте учреждения	В течение года	Секретарь Общественного совета
2.	Информационно-просветительская работа о деятельности учреждения, направленная на популяризацию получения социальных услуг среди населения	Постоянно	Члены Общественного совета
3.	Освещение информации о деятельности ГБУ «КЦСОН	Постоянно	Секретарь Общественного

	Шатковского района» в средствах массовой информации и официальном сайте учреждения		совета
4.	Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по вопросам качества предоставления услуг	Апрель-Май 2018 года	Члены Общественного совета
5.	Утверждение результатов анкетирования, размещение результатов на официальном сайте учреждения	Июнь 2019 года	Председатель, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
7.	Проверка качества оказания услуг в отделениях ГБУ «КЦСОН Шатковского района» (Согласно графикам контрольных проверок отделений социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому)	1 раз в квартал Март, Июнь, Сентябрь, Декабрь 2019 года	Члены Общественного совета
8.	Сбор и рассмотрение предложений по повышению качества предоставления социальных услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Постоянно	Члены Общественного совета
9.	Работа с открытыми источниками информации о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» и качестве предоставления услуг (информация с официального сайта Министерства социальной политики Нижегородской области и других источников, изучение показателей рейтинга на официальном сайте для размещения информации о гос. и мун. учреждениях bus.gov.ru)	Постоянно	Секретарь Общественного совета
10.	Организация выездов «Мобильная бригада» с целью выявления потребности в социальных услугах граждан	Июль, Август, Сентябрь 2019 года	Секретарь, Члены Общественного совета

	пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдалённых населённых пунктах (согласно графика выездов Мобильной бригады)		
11.	Обсуждение мероприятий по улучшению качества организации работы ГБУ «КЦСОН Шатковского района»	Сентябрь 2019 года	Председатель, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
11.	Подведение итогов работы подразделений ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2019 год	Ноябрь-Декабрь 2019 года	Секретарь, Члены Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района», заведующие отделениями
12.	Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2019 год	Декабрь 2019 года	Секретарь Общественного совета, директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района»
13.	Проведение заседаний Общественного совета для подведения итогов за квартал	Март 2019 года, Июнь 2019 года, Сентябрь 2019 года, Декабрь 2019 года	Председатель, члены Общественного совета